

Estos Términos y Condiciones para el uso de Inteligencia Artificial (“Términos de IA”) se celebran entre **Tractian Tecnología Industrial S. de R.L. de C.V.**, una compañía constituida y existente bajo las leyes de México, con domicilio principal en Córdoba 23, Roma Norte, Cuauhtémoc, 06700, Ciudad de México, CDMX (“Tractian”), y la persona física y su respectivo empleador que aceptan estos Términos al momento de registrarse en las plataformas de gestión de mantenimiento (“CMMS”), de eficiencia global de equipos (“OEE”), y en el módulo de monitoreo de activos mediante dispositivos de hardware (“Monitoring”).

Estos Términos de IA regulan el uso de la herramienta de inteligencia artificial disponible en la Plataforma. Al registrarse en las plataformas, el usuario acepta y se compromete a cumplir con lo aquí establecido, así como se responsabiliza por cualquier uso indebido de la herramienta de inteligencia artificial de la Plataforma.

## 1. Definiciones

1.1. “**Plataforma**” significa el entorno digital puesto a disposición por Tractian tanto para la gestión del mantenimiento como para el control de la eficiencia global de equipos y el monitoreo de activos, accesible por sitio web o aplicación. Reúne herramientas, funcionalidades, sistemas y contenidos destinados a la prestación de los servicios ofrecidos por Tractian. La Plataforma comprende, de forma integrada, su interfaz de uso, base de datos, código fuente, infraestructura tecnológica, paneles administrativos y demás componentes necesarios para su operación.

1.2. “**Empresa**” significa la persona jurídica que contrata los productos y servicios ofrecidos por Tractian, en cuyo nombre el Usuario desempeña sus actividades y utiliza la Plataforma en el ejercicio de sus funciones.

1.3. “**Usuario**” significa la persona física, mayor de 18 años, necesariamente empleada y/o contratista externo de la Empresa que contrata los servicios de Tractian, a quien se le concede una licencia de uso de la Plataforma por el periodo determinado en el contrato.

1.4. “**Herramienta de IA**” significa el conjunto de recursos basados en inteligencia artificial integrados a la Plataforma, diseñados para analizar datos operativos y de sensores, tales como vibración, temperatura y otros parámetros de los activos monitoreados. También es capaz de interpretar documentos y mensajes de voz, completar información automáticamente, generar reportes, checklists y recomendaciones con base en los datos procesados. Estas herramientas



utilizan modelos de aprendizaje automático para identificar patrones, predecir fallas y apoyar decisiones de mantenimiento, sin sustituir el análisis ni la responsabilidad técnica del Usuario.

1.5. “**Datos Personales**” significa toda información relacionada con una persona física identificada o identifiable, proporcionada por los Usuarios en la Plataforma, incluyendo, entre otros, nombre, correo electrónico, teléfono, empresa, puesto y documento de identidad, conforme a las Leyes de Protección de Datos.

1.6. “**Datos Confidenciales**” significa información técnica, industrial, comercial, estratégica, operativa o financiera, incluyendo datos de activos, parámetros de maquinaria, características de procesos productivos, patrones de operación, incidentes, fallas y cualquier contenido ingresado en la Plataforma cuya naturaleza sea confidencial, propietaria o sensible para la Empresa.

1.7. “**Datos Anonimizados**” significa datos procesados de forma que no permitan la identificación de una persona física o jurídica, directa o indirectamente, utilizados exclusivamente con fines estadísticos, comparativos o para la evolución de modelos de IA, sin posibilidad de reversión.

1.8. “**Activos**” significa máquinas, equipos, líneas de producción y demás bienes o estructuras monitoreadas o registradas en la Plataforma.

1.9. “**Contenido**” significa cualquier dato, información, documento, archivo, texto, imagen, audio, video, mensaje de voz, reporte, parámetro técnico, registro operativo, manual, anotación, orden de servicio, información de activos, datos de mantenimiento, comentarios, inputs o materiales de cualquier naturaleza ingresados, enviados, proporcionados o cargados por el Usuario en la Plataforma, independientemente del formato, medio o tecnología utilizada. El Contenido puede incluir Datos Personales, Datos Confidenciales, información corporativa de la Empresa y datos técnicos relativos a los Activos monitoreados.

1.10. “**Leyes de Protección de Datos**” son las leyes que regulan el Tratamiento de Datos Personales con el fin de proteger la privacidad y los derechos de las personas. Incluyen, entre otras, el Reglamento General de Protección de Datos de la Unión Europea (GDPR), la Ley General de Protección de Datos de Brasil (LGPD), la Ley de Privacidad del Consumidor de California (CCPA) y la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares de México (LFPDPPP).



1.11. “Tratamiento de Datos Personales” significa toda operación realizada con Datos Personales, como recopilación, producción, recepción, clasificación, uso, acceso, reproducción, transmisión, distribución, procesamiento, archivo, almacenamiento, eliminación, evaluación o control de la información, modificación, comunicación, transferencia, difusión o extracción.

## 2. Registro en la Plataforma

2.1. Al registrarse en la Plataforma, el Usuario declara que ha leído, comprendido y aceptado íntegramente los términos y condiciones aquí establecidos, comprometiéndose a cumplirlos durante todo el uso de la Plataforma y de sus funcionalidades.

2.2. Para utilizar la Herramienta de IA en su totalidad, el Usuario deberá registrarse en la Plataforma y se compromete a proporcionar información verdadera y precisa al completar sus Datos Personales.

2.2.1 Es exclusiva responsabilidad del Usuario proporcionar, actualizar y garantizar la veracidad de los datos registrados, no siendo imputable a Tractian ningún tipo de responsabilidad civil o penal derivada de datos falsos, incorrectos o incompletos proporcionados por los Usuarios.

2.3. Tractian se reserva el derecho de utilizar todos los medios válidos y posibles para identificar a sus Usuarios, así como solicitar datos adicionales y documentos que considere pertinentes para garantizar la usabilidad de la Plataforma.

2.4. El Usuario es íntegramente responsable por la guarda, confidencialidad y uso de sus credenciales de acceso a la Plataforma, incluyendo usuario y contraseña, comprometiéndose a no compartirlos con terceros bajo ninguna circunstancia.

2.4.1. Tractian no se hace responsable por accesos indebidos, pérdidas o daños derivados del uso incorrecto de las credenciales de acceso por parte del propio Usuario o de terceros, incluso cuando cuenten con su autorización.

2.5. El Usuario se compromete a notificar de inmediato a Tractian y a la Empresa, por medio de los canales de contacto disponibles en la Plataforma, respecto de cualquier uso no autorizado de su cuenta. El Usuario será el único responsable por las operaciones realizadas en su cuenta, dado que el acceso solo será posible mediante el uso de credenciales de su exclusivo conocimiento.



2.6. En ningún caso se permitirá la cesión, venta, alquiler o cualquier otra forma de transferencia de la cuenta. Tampoco será permitida la creación de registros duplicados o por personas cuyos registros originales hayan sido cancelados por incumplimiento de obligaciones contractuales.

### 3. Herramienta de IA

3.1. La Plataforma pone a disposición del Usuario una Herramienta de IA desarrollada para apoyar el análisis, procesamiento y generación automatizada de información a partir de datos proporcionados o captados durante el uso del sistema, tanto en el módulo CMMS, como en OEE y en el módulo de Monitoring.

3.2. La herramienta opera dentro de los parámetros definidos por la Empresa, con el objetivo de apoyar procesos operativos, optimizar diagnósticos y facilitar la toma de decisiones, sin sustituir el análisis humano o técnico del Usuario.

3.3. Toda funcionalidad de inteligencia artificial considerada “generativa”, es decir, aquella que genera orientaciones y reportes con base en su banco de datos, podrá ser desactivada de la Plataforma a exclusivo criterio de la Empresa, sin afectar las demás funcionalidades de la Herramienta de IA.

#### 3.3. Funcionalidades em el módulo CMMS

3.3.1. Durante el uso del módulo CMMS de la Plataforma, el Usuario reconoce que la Herramienta de IA podrá:

- a) Leer, interpretar, traducir, resumir y analizar documentos, órdenes de servicio o reportes ingresados por el Usuario en la Plataforma;
- b) Procesar, interpretar y transcribir mensajes de voz proporcionados por los Usuarios;
- c) Completar automáticamente campos e información estructurada con base en documentos y mensajes de voz;
- d) Generar checklists, reportes o sugerencias de acciones derivadas de la información procesada, con el fin de facilitar el seguimiento y ejecución de actividades;
- e) Generar orientaciones y recomendaciones a partir de un banco de datos y una biblioteca de contenidos integrados a la Plataforma.



### 3.4. Funcionalidades em los módulos OEE e Monitoring

3.4.1. En los casos en que la Plataforma esté integrada con sensores, dispositivos u otros activos físicos, la Herramienta de IA podrá:

- a) Analizar datos recopilados, como vibración, temperatura y otras variables de desempeño;
- b) Identificar patrones, anomalías o posibles fallas en equipos;
- c) Emitir reportes gráficos y alertas automáticas sobre el comportamiento o riesgo de falla de los activos.

### 3.5. Base de Datos y Biblioteca de Contenidos

3.5.1. La Herramienta de IA podrá acceder y utilizar bases de datos públicas, incluyendo manuales de equipos puestos a disposición por fabricantes de los Activos, con el propósito de generar orientaciones, referencias o sugerencias relacionadas con el uso y mantenimiento de maquinaria.

3.5.2. La Empresa y el Usuario reconocen que dicha información tiene carácter informativo y puede contener limitaciones, desactualizaciones o interpretaciones automáticas. Será responsabilidad exclusiva del Usuario y de la Empresa confirmar su veracidad antes de aplicarla.

3.5.3. Para mejorar la precisión y el desempeño de la Herramienta de IA, podrán utilizarse datos técnicos generados durante el uso de la solución, siempre de forma agregada y anonimizada, sin identificar clientes, usuarios o activos, contribuyendo únicamente a mejorar la eficiencia de los análisis y la detección de fallas. La Empresa podrá, en cualquier momento, solicitar que sus datos no sean utilizados para fines de entrenamiento o mejora de modelos (opt-out). Tras recibir dicha solicitud, Tractian se compromete a no utilizar, o dejar de utilizar, cualquier dato de la Empresa para dichos fines.

3.5.4. La Empresa reconoce que el ejercicio de la opción de opt-out podrá resultar en una reducción de la precisión, limitación del desempeño o indisponibilidad de determinadas funcionalidades de la Plataforma basadas en inteligencia artificial.



#### 4. Obrigações e Responsabilidades dos Usuários

4.1. Al utilizar la Plataforma y la Herramienta de IA, el Usuario se compromete a:

- a) Ingresar datos e información verdadera, completa y actualizada en la Plataforma;
- b) Respetar las directrices, procedimientos técnicos y protocolos definidos por la Empresa para la ejecución de actividades de mantenimiento, sin sustituir ni desconsiderar instrucciones técnicas humanas o corporativas con base en recomendaciones automatizadas generadas por la Herramienta de IA;
- c) Utilizar la Plataforma y la Herramienta de IA exclusivamente para fines técnicos y operativos relacionados con sus funciones dentro de la Empresa;
- d) No acceder, modificar, copiar, descompilar el código fuente ni interferir en el funcionamiento de los sistemas o algoritmos de la Plataforma o de la Herramienta de IA, ni realizar ingeniería inversa;
- e) No utilizar la Plataforma para fines distintos de los aquí descritos o de los previstos en el Acuerdo de Licenciamiento de Software entre la Empresa y Tractian;
- f) No utilizarla para cualquier propósito comercial, ilegal, perjudicial, antiético o que viole derechos de terceros;
- g) No crear un producto o servicio similar o competidor;
- h) No compartir sus credenciales de acceso ni permitir acceso no autorizado a la Herramienta de IA, bajo pena de cancelación o suspensión de la cuenta.

4.2. El Usuario y la Empresa reconocen que el correcto funcionamiento de la Herramienta de IA depende directamente de su uso adecuado y se responsabilizan íntegra y exclusivamente por la calidad, precisión y actualización de los datos ingresados.

4.3. Toda decisión, análisis, acción u omisión derivada de la información proporcionada por la Plataforma será de exclusiva responsabilidad del Usuario y de la Empresa, incluyendo la adopción de medidas de mantenimiento, inspección, reparación o sustitución de activos.

4.3.1. Correspondrá exclusivamente al Usuario y/o a la Empresa evaluar el contenido de los análisis y reportes generados por la Herramienta de IA, interpretar sus resultados de acuerdo con las particularidades de su planta industrial y aplicar, bajo su propio criterio técnico y riesgo, las medidas que consideren adecuadas.



4.4. El Usuario declara y reconoce que todo el Contenido ingresado por él en la Plataforma es de su exclusiva responsabilidad. El Usuario garantiza que cuenta con todas las autorizaciones, licencias, derechos y legitimidad necesarios para poner dicho Contenido a disposición en la Plataforma, asumiendo totalmente la responsabilidad por cualquier violación de derechos de propiedad intelectual, secretos industriales, confidencialidad, privacidad, protección de datos personales, obligaciones contractuales con terceros o cualquier otra normativa aplicable.

4.5. El Usuario se compromete a no ingresar Contenido ilegal, ofensivo, discriminatorio, confidencial de terceros, falso, incompleto, dañino, que viole patentes, marcas, derechos de autor, secretos comerciales o que pueda comprometer la seguridad, integridad o funcionamiento de la Plataforma. Queda prohibido ingresar documentos que contengan datos personales o información sensible de terceros sin una base legal válida o sin la debida autorización de la Empresa.

4.6. Tractian podrá, a su exclusivo criterio y sin obligación de monitoreo previo, remover, restringir, bloquear o suspender Contenido que viole estos Términos, la legislación aplicable o políticas internas, sin perjuicio de la adopción de medidas administrativas o judiciales que correspondan. La Empresa y el Usuario reconocen que cualquier consecuencia derivada de la inserción indebida de Contenido será de su total y exclusiva responsabilidad, liberando a Tractian de cualquier responsabilidad directa, indirecta, solidaria o subsidiaria.

## 5. Obligaciones y Responsabilidades de Tractian

5.1. Tractian, en calidad de desarrolladora de la Herramienta de IA, se compromete a garantizar:

- a) La operación, seguridad y disponibilidad de los sistemas, conforme a lo establecido en <https://trust.tractian.com/>;
- b) La confidencialidad, integridad y protección de los datos ingresados en la Plataforma, incluyendo información comercial (Datos Confidenciales);
- c) La confidencialidad y protección de los Datos Personales ingresados en la Plataforma, tales como nombre, correo electrónico, documento de identificación y datos de voz recopilados para fines de transcripción, traducción o análisis automatizado, de acuerdo con la Política de Privacidad disponible en <https://tractian.com/es/politica/privacidad>, la cual forma parte integrante de estos Términos de IA y regula detalladamente el tratamiento de dicha información;



- d) La disponibilidad de la Plataforma, conforme a la Política de Disponibilidad de Software Hospedado disponible en <https://tractian.com/es/service-level-agreement>;
- e) El cumplimiento de las obligaciones previstas en el Acuerdo de Licenciamiento de Software o en el Contrato Maestro de Licenciamiento y Servicios, disponible en <https://tractian.com/es/master-license>.

## **6. Exenciones de Responsabilidad**

6.1. El Usuario y la Empresa reconocen y aceptan que la Plataforma no ejecuta ningún tipo de orientación operativa, toma de decisiones o realización de actividades humanas, y que Tractian no podrá ser responsabilizada por:

- a) La definición de medidas correctivas o preventivas;
- b) La ejecución o priorización de órdenes de servicio;
- c) El llenado de reportes técnicos o administrativos;
- d) La elaboración de documentación de mantenimiento;
- e) La veracidad, calidad y actualización de los datos ingresados o recopilados;
- f) La forma en que se utilicen los reportes, alertas e informaciones generadas por la Plataforma;
- g) Las decisiones tomadas, la adopción u omisión de medidas de mantenimiento;
- h) Los resultados derivados de las propias acciones u omisiones del Usuario o de la Empresa; y
- i) Cualquier otra acción que dependa del juicio humano o de la intervención física en activos, máquinas o sistemas.

6.2. Tractian no se hace responsable por fallas, perjuicios o daños derivados de interpretaciones incorrectas, omisiones, decisiones o acciones tomadas con base en la información generada por la Herramienta de IA. El Usuario deberá utilizar dichas informaciones únicamente como apoyo técnico y no como sustituto del juicio humano o de la experiencia profesional.

## **7. Propiedad Intelectual**

7.1. Para los fines de estos Términos de IA, todos los derechos de propiedad intelectual relacionados con la Plataforma, la Herramienta de IA, algoritmos, modelos, diseños, marcas, patentes, códigos, estructuras, bases de datos y demás componentes pertenecen exclusivamente a Tractian, sin que se conceda ninguna licencia más allá de la estrictamente necesaria para el uso previsto en estos Términos.



7.2. El Usuario y la Empresa reconocen que:

- a) Ninguna información generada por la IA confiere derecho alguno de titularidad sobre modelos, resultados (outputs) o funcionalidades;
- b) Las sugerencias, comentarios o retroalimentaciones enviadas a Tractian podrán ser utilizadas para la mejora y evolución de la Plataforma, sin que esto genere derecho a remuneración ni a ningún tipo de reclamación de titularidad;
- c) Está prohibido realizar ingeniería inversa, copiar, descompilar, extraer bases de datos o crear obras derivadas a partir de la Plataforma.

## **8. Protección de Datos Personales**

8.1. Tractian realizará el Tratamiento de Datos Personales exclusivamente para fines de registro, autenticación, operación de la Plataforma, seguridad, análisis técnicos, auditoría y demás circunstancias previstas en la Política de Privacidad y en el contrato celebrado con la Empresa.

8.2. El Tratamiento de Datos Personales cumplirá íntegramente con las Leyes de Protección de Datos y regulaciones aplicables, mediante la adopción de medidas técnicas y administrativas adecuadas para proteger los Datos Personales contra accesos no autorizados, incidentes y filtraciones.

8.3. El Usuario y la Empresa reconocen que:

- a) Son corresponsables por la veracidad y actualización de los Datos Personales ingresados;
- b) Las operaciones de transcripción, resumen, traducción e interpretación de mensajes de voz forman parte del Tratamiento de Datos Personales realizado por la Herramienta de IA;
- c) El uso de la Herramienta de IA implica Tratamiento automatizado de Datos Personales, limitado a las finalidades aquí previstas;
- d) Más detalles sobre el Tratamiento de Datos Personales pueden consultarse en la Política de Privacidad de Tractian, disponible em <https://tractian.com/es/politica/privacidad>.



## 9. Protección de Datos Confidenciales

9.1. Tractian se compromete a adoptar medidas técnicas y administrativas adecuadas para proteger los Datos Confidenciales ingresados en la Plataforma, incluyendo:

- a) Cifrado en reposo y en tránsito;
- b) Controles de acceso segregados;
- c) Registros de auditoría;
- d) Mecanismos de prevención de fuga de información (DLP);
- e) Infraestructura segura y certificada conforme a estándares internacionales (ISO 27001, SOC 2, entre otros).

9.2. Tractian no utilizará, accederá ni compartirá Datos Confidenciales para cualquier finalidad distinta de la operación de la Plataforma, salvo con autorización expresa de la Empresa o por obligación legal.

9.3. Queda prohibido a Tractian utilizar datos de Activos, Equipos o Procesos Industriales de la Empresa para entrenar, ajustar o mejorar modelos de IA, salvo cuando dichos datos hayan sido previamente anonimizados de forma irreversible. En caso de que la Empresa decida no permitir el uso de sus datos anonimizados para actividades de entrenamiento o mejora de modelos, Tractian se abstendrá de utilizarlos o interrumpirá su uso para esos fines específicos.

9.4. Cualquier violación de confidencialidad, intento de ataque, explotación de vulnerabilidades o acceso no autorizado deberá reportarse inmediatamente a Tractian por medio del canal disponible en <https://trust.tractian.com/>.

## 10. Penalidades y Uso Indebido de la Plataforma

10.1. El Usuario y la Empresa reconocen que el uso de la Plataforma y de la Herramienta de IA debe observar estrictamente estos Términos, el contrato celebrado entre la Empresa y Tractian, así como las políticas técnicas y de seguridad aplicables. Cualquier incumplimiento de las obligaciones aquí previstas, uso en desacuerdo con las finalidades autorizadas o violación de las reglas de operación de la Plataforma será considerado uso indebido.

10.2. En caso de uso indebido, Tractian podrá, a su exclusivo criterio y siempre que sea necesario para la protección de la Plataforma, de los datos y de sus modelos de IA: suspender



o bloquear el acceso del Usuario; restringir funcionalidades; remover Contenido que esté en desacuerdo con estos Términos; o solicitar aclaraciones y medidas correctivas a la Empresa. La suspensión podrá aplicarse sin necesidad de aviso previo siempre que exista riesgo para la seguridad, integridad, confidencialidad o desempeño de la Plataforma.

10.3. La Empresa será plenamente responsable por todos los daños directos derivados del uso indebido realizado por sus Usuarios, incluyendo costos, perjuicios, incidentes de seguridad, violaciones de confidencialidad o impactos operativos generados a Tractian o a terceros. Tractian podrá exigir reembolso, indemnización o ejercer el derecho de repetición por las vías administrativas o judiciales que correspondan.

## **11. Lei Aplicável e Foro**

11.1. La interpretación, validez y ejecución de estos Términos, así como todas las obligaciones contractuales y extracontractuales derivadas de ellos o relacionadas con ellos, se regirán e interpretarán de conformidad con las leyes de Mexico. Para la resolución de cualquier controversia derivada de la aplicación de estos Términos, las partes se someten expresamente a la jurisdicción de los tribunales competentes de la Ciudad de México, renunciando a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles por razón de su domicilio presente o futuro o por cualquier otra causa.

<b>Versão 1.0.</b>	<b>28/11/2025</b>
--------------------	-------------------

